



Update digitale aanval op systeem van de Woningstichting

05 april 2022

Vorige week deelden we in een bericht dat we te maken hebben met een digitale aanval op het systeem van de Woningstichting. Hieronder leest u wat dit betekent.



Eerder informeerden we u dat er een aanval is geweest op het systeem van de Woningstichting, een hack. Acht woningcorporaties, die diensten afnemen van een ICT-dienstverlener, zijn vorig weekend getroffen door de gevolgen van deze digitale aanval. Er is toen direct actie ondernomen om de systemen en gegevens veilig te stellen. Uit onderzoek blijkt nu dat er gegevens van een klein aantal huurders (deels) is ingezien of opgeslagen door de daders. Dit is een datalek.

Er is een datalek van gegevens

U huurt een woning van de Woningstichting. Daarom hebben wij gegevens van u opgeslagen. Bij de digitale aanval hebben de daders persoonlijke gegevens van een klein aantal huurders (deels) ingezien of opgeslagen. Persoonlijke gegevens zijn naam, adres, geboortedatum, BSN-nummer en bankrekeningnummer bijvoorbeeld. De daders van de digitale aanval hebben niet het recht om deze persoonlijke gegevens in te zien of op te slaan. We hebben melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook doen we aangifte bij de politie.

We weten nog niet van welke huurders de gegevens zijn ingezien of opgeslagen en wat ermee gebeurt

We kunnen dus ook niet zeggen of uw gegevens zijn ingezien of opgeslagen. We weten wel dat het om gegevens van een klein aantal huurders gaat. Wij kunnen helaas ook moeilijk vaststellen óf en hoe oplichters gestolen persoonsgegevens gaan gebruiken.

We informeren u direct als we meer weten

We zijn nu bezig met het onderzoeken van de bestanden die gelekt zijn.

- Als uw persoonsgegevens in de gelekte bestanden zitten, informeren we u zo snel mogelijk. Ook adviseren we u dan wat te doen.
- We informeren u uiteraard ook als uw gegevens niet gelekt zijn en dus veilig zijn.

Voor nu kunt u zelf alvast een paar dingen doen. Het is belangrijk dat u zelf alert bent.

- Als uw gegevens gebruikt worden, kunt u valse e-mails, sms'jes, telefoontjes, Whatsappjes, of bezoekjes krijgen met het verzoek om iets te betalen of in te loggen. De afzender doet zich dan voor als een bekende of een vertrouwde instantie. Ga niet op deze verzoeken in.
- Ook kunt u te maken krijgen met identiteitsfraude. Dan worden met uw gestolen identiteitsgegevens aankopen gedaan of strafbare feiten gepleegd.
- Op de website www.haveibeenpwnd.com kunt u controleren of en zo ja waar en wanneer uw e-mailadres of telefoonnummer openbaar zijn geworden. Haveibeenpwnd.com wordt door cybercrimespecialisten en fraudebestrijders beschouwd als een veilige website. Ook de Fraudehelpdesk adviseert deze website.
- Op www.fraudehelpdesk.nl vindt u tips over hoe u kunt voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van uw gegevens. Op www.rvig.nl kunt u identiteitsfraude melden en ondersteuning krijgen.

Onze dienstverlening is tijdelijk aangepast

Ons systeem is door de aanval tijdelijk niet beschikbaar. Ons telefoonnummer is bereikbaar. Daarom is onze dienstverlening anders dan u van ons gewend bent.

U kunt met dringende vragen terecht op telefoonnummer 0800 - 0317

Dit is ons algemene telefoonnummer en is tijdelijk doorgeschakeld. Hier kunt u spoedreparaties melden en andere dringende vragen stellen. Heeft u een reparatie met ons gepland staan, en komt er niemand op het afgesproken tijdstip? Neem dan contact met ons op.

Wij staan voor u klaar

Heeft u vragen of wilt u uw zorgen delen? Neem gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via 0800 - 0317. Ook bent u van harte welkom op ons kantoor, Olympiaplein 26 Wageningen. Onze collega's zijn aanwezig en proberen u zo goed mogelijk te helpen.

Het spijt ons dat dit heeft kunnen gebeuren

Wij hebben helaas niet kunnen voorkomen dat dit is gebeurd. Wij stellen hoge eisen aan de beveiliging van onze ICT-systemen. Daarmee zijn de gegevens van huurders in principe veilig. Wij vinden het dan ook heel vervelend dat ons systeem op deze manier is aangevallen. Wij hebben direct maatregelen genomen om de eventuele schade zo veel als mogelijk te beperken. We informeren u zo snel mogelijk verder. We bieden onze excuses en wij hopen op uw begrip.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie op de pagina [veel gestelde vragen](#).