



Update coronavirus: wat doet de Woningstichting?

23 april 2020

In Nederland gelden op dit moment strenge maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus. Ook als de Woningstichting nemen wij hierin onze verantwoordelijkheid. Wij volgen vanzelfsprekend het advies van het RIVM op, maar we nemen ook onze eigen maatregelen. Deze leest u hieronder. Deze maatregelen gelden in elk geval tot dinsdag 28 april. We vragen iedereen hier rekening mee te houden. Alleen samen krijgen het coronavirus onder controle.



Blijf zoveel mogelijk thuis.

Let op: De situatie rondom het Coronavirus kan per dag veranderen. Ook onze aanpak kan dus per dag veranderen. Via onze website houden wij u zo goed mogelijk op de hoogte.

Ons kantoor is gesloten

Ons kantoor is tijdelijk gesloten voor klantafspraken. Hiermee volgen wij de richtlijnen op van het RIVM om contacten zoveel mogelijk te beperken. Ons werk gaat wel door, per e-mail of telefonisch.

Contact per telefoon of mail

Wij willen u graag van dienst zijn en vragen u bij voorkeur per e-mail, of telefonisch contact met ons op te nemen. Ons telefoonnummer is 0800 - 0317. Per e-mail kunt u ons bereiken op de volgende mailadressen:

Verhuur

- Sociaal
- Vrije Sector

socialeverhuur@dewoningstichting.nl
vrijesector@dewoningstichting.nl

Wonen (Woonconsulenten en Buurtbeheerders) wonen@dewoningstichting.nl

Onderhoud

- Reparatie
- Onderhoudswerkzaamheden

reparatie@dewoningstichting.nl
onderhoud@dewoningstichting.nl

Financiën

Algemeen

financien@dewoningstichting.nl
info@dewoningstichting.nl

U kunt ons van maandag t/m donderdag telefonisch bereiken van 08.30 tot 16.00 uur. En op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Buiten kantooruren **bij spoed belt u ook 0800-0317**, u wordt doorverbonden met

de meldkamer.

Afspraken bij u thuis

Wij komen alleen bij bewoners langs als het nodig is. Om in te schatten of we maatregelen moeten treffen, bellen we vooraf of er iemand aanwezig is met griep- of verkoudheidsklachten. Dit vragen we nog een keer als we bij u aan de deur staan. Heeft u nu een afspraak en last van griep- of verkoudheidsverschijnselen? Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten.

Onze medewerkers schudden geen handen

Onze medewerkers schudden tijdelijk geen handen. Ze houden twee meter afstand van hun gesprekspartners.

Voor reparaties geldt

Reparatieverzoeken voeren we nog wel zoveel mogelijk uit. Wel vragen wij vooraf of u griep- of verkoudheidsklachten heeft. Als dat zo is verzetten we de afspraak tot de klachten over zijn. U kunt u reparatieverzoek doorgeven op 0800 - 0317 of mail naar: reparatie@dewoningstichting.nl

Bij een huisbezoek voor reparatie vragen we de bewoner naar een andere kamer te gaan. Zo kunnen onze vakmensen de reparatie goed en veilig uitvoeren.

Spoedeisende reparaties

moet u natuurlijk blijven melden. We kijken per situatie hoe we u kunnen helpen. Contact per telefoon of mail. Wij willen u graag van dienst zijn en vragen u bij voorkeur per e-mail, of telefonisch contact met ons op te nemen. Ons telefoonnummer is 0800 - 0317. Per e-mail kunt u ons bereiken op de volgende mailadressen

U kunt ons van maandag t/m donderdag telefonisch bereiken van 08.30 tot 16.00 uur. En op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur. Buiten kantooruren bij spoed belt u ook 0800-0317, u wordt doorverbonden met de meldkamer.

Verhuizen

U kunt nog steeds reageren op woningen via [Huiswaarts.nu](https://huiswaarts.nu). Afspraken die te maken hebben met een verhuizing gaan nog steeds door, met aangepaste werkwijze. Zie hiervoor onze [veel gestelde vragen](#).

Onze onderhoudswerkzaamheden

Werkzaamheden aan de buitenkant van de woningen gaan door. Hierover hebben we contact met onze aannemers. Mochten er werkzaamheden in uw woning worden gedaan dan vragen we altijd of u zelf, of een ander, last van griep- of verkoudheidsverschijnselen heeft. Mocht u klachten hebben dan wordt de afspraak uitgesteld.

Groepsbijeenkomsten en vergaderingen

Alle groepsbijeenkomsten of vergaderingen komen te vervallen of doen we op een andere manier (bijvoorbeeld conference call). Staat er een bijeenkomst of bewonersoverleg gepland waarbij u aanwezig zou zijn? Dan krijgt u hiervan nog bericht.

Betalingsproblemen vanwege het coronavirus

Wij zijn ons ervan bewust dat de landelijke maatregelen tegen het coronavirus behoorlijke impact hebben. Bedrijven moeten tijdelijk hun deuren sluiten, werknemers vrezen mogelijk ontslag, tijdelijke arbeidscontracten worden niet verlengd en ZZP'ers hebben tijdelijk weinig of geen inkomsten. Ondervindt u de financiële gevolgen van de maatregelen? Neem dan contact op met de afdeling Huurincasso. Samen met u, kijken we naar de mogelijkheden voor uitstel van betaling en/of een betalingsregeling. De afdeling is van maandag tot en met donderdag van 8.00 - 16.00 uur bereikbaar en vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur via telefoonnummer 0800-0317 keuze 2.

Meer inzicht in uw financiële situatie: wat kunt u zelf doen?

meer inzicht in uw financiële situatie. Het kan u een goed

In de online [Geldkrant](#) 'Minder inkomen' van het Nibud leest u wat u kunt doen voor meer financiële rust in de komende tijd. Op de [Nibud website staan](#) veel tips om meer inzicht te krijgen in hoe uw financiële situatie ervoor staat en wat u zelf kunt doen. Op de website van de gemeente Wageningen vindt u de [maatregelen voor ondernemers](#).

Heeft u vragen?

Bekijk onze [veel gestelde vragen](#) of neem contact met ons op via 0800 - 0317.

We volgen richtlijnen

Van het RIVM: [actuele-informatie-over-coronavirus](#)

En van de Rijksoverheid: het [Protocol Samen veilig doorwerken](#)