



Reparatie

Reparatie

Ik heb een reparatie/klus in huis, wie betaalt dat?

Een lamp in huis vervangen, schilderwerk binnen in huis, uw gasfornuis aansluiten of een plank ophangen, zijn voorbeelden van klussen die u zelf in huis moet doen. De kosten zijn dan ook voor uzelf.

In het onderhouds-ABC kunt u lezen of uzelf of de wij de reparatie uitvoeren. Wanneer wij de reparatie uitvoeren zijn ook de kosten voor ons. Wanneer u de reparatie uit moet voeren, zijn de kosten voor uzelf.

Wanneer u zelf schade gemaakt heeft, zijn uiteraard deze kosten van het reparatieverzoek voor u zelf.

Hoe weet ik of een reparatie spoedeisend is?

- Ernstige waterlekkage
- Gaslekkage
- Geen verwarming in de winter
- Ruitbreuk (mits u hiervoor bij ons verzekerd bent)
- Inbraakschade, waardoor u uw woning niet meer kunt afsluiten
- Algehele elektrastoringen
- Liftstoringen

U kunt ons telefonisch bereiken

Een spoedeisende reparatie kunt u melden via ons telefoonnummer 0800 - 0317.

Buiten kantoor tijden

Buiten kantoor tijden wordt u automatisch doorverbonden met de meldkamer. Zij zorgen ervoor dat uw melding op de juiste manier wordt afgehandeld.

Ik heb via de e-mail een reparatieverzoek ingediend. Hoe lang duurt het voordat ik antwoord krijg?

Binnen 24 uur nemen wij telefonisch of per e-mail contact met u op om een afspraak te maken.

Heeft u binnen 24 uur nog niets van ons gehoord? Dan is er iets mis gegaan. Neem dan telefonisch contact met ons op via telefoonnummer 0800-0317.

Ik wil een extra sleutel. Hoe kom ik hieraan?

Sleutels van uw woning

De sleutel van de deuren in uw woning (voordeur, achterdeur, balkondeur, binnendeur) kunt u zelf bij laten maken bij een sleutelmaker.

Sleutels van openbare ruimtes en ingangen

Deze sleutels hebben wij op voorraad. U kunt deze sleutels tijdens kantoor tijden en tegen betaling ophalen. U moet hiervoor met de pinpas betalen.