

Reglement onderhoudsabonnement

Zoals u heeft gelezen in de folder kunt u voor € 5 per maand (prijspeil 2014) deelnemen aan het onderhoudsabonnement. De prijs van het abonnement kan jaarlijks per 1 juli worden aangepast met de consumentenprijsindex zoals bekend gemaakt door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Als de Woningstichting kan aantonen dat de overeengekomen prijs niet kostendekkend is, kan zij een prijsaanpassing doorvoeren die hoger is dan de genoemde index. Als dit zich voordoet, dan kunt u uw onderhoudsabonnement met ingang van de datum van prijswijziging beëindigen.

De abonnementsprijs wordt maandelijks betaald, gelijktijdig met de betaling van de huurprijs middels de servicekosten.

Artikel 1 Wat doen wij wel?

- 1.1 Een beschrijving van de werkzaamheden die onder het abonnement vallen, leest u in het 'Onderhouds ABC' in deze folder.
- 1.2 Het abonnement geldt alleen voor zaken die van ons zijn of die wij in beheer hebben.

Artikel 2 Wat doen wij niet?

- 2.1 Alle onderhoudswerkzaamheden die niet onder het abonnement vallen en die voor uw rekening komen, voert u zelf uit.
- 2.2 Heeft u schade in of aan uw woning door uw eigen opzet, nalatigheid of schuld? Of is dit de schuld van derden die onder uw verantwoordelijkheid vallen? Dan repareren of vervangen wij dit niet. Het Reglement onderhoudsabonnement is dan niet van toepassing.
- 2.3 Heeft u schade door vorst en had u dit kunnen voorkomen door op tijd maatregelen te nemen? Dan repareren of vervangen wij dit niet.
- 2.4 Schade aan uw eigendommen repareert of vervangt u zelf.

Artikel 3 Uw schade melden

- 3.1 Heeft u schade of een gebrek en valt dit onder artikel 1 van dit reglement? Dan kunt u dit op werkdagen telefonisch melden bij de afdeling Onderhoud, van maandag t/m donderdag tussen 8.00 en 16.00 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 12.00 uur.
- 3.2 Wij vernieuwen onderdelen alleen als wij bepalen dat dit technisch noodzakelijk is. In alle andere gevallen repareren we het onderdeel.

Artikel 4 Uw bijdrage betalen

- 4.1 U betaalt de bijdrage voor het onderhoudsabonnement maandelijks per automatische incasso gelijktijdig met de verschuldigde huur.
- 4.2 Als u de bijdrage niet betaalt, kunnen wij uw deelname aan het onderhoudsabonnement schorsen. U blijft in dat geval verplicht uw bijdragen te betalen. De schorsing gaat in op de eerste dag van het tijdvak waarover u de bijdrage bent verschuldigd. Is uw abonnement geschorst? Dan kunt u geen aanspraak maken op de reparatie of vervanging van zaken.

- 4.3 Wilt u deelnemen aan het abonnement, maar is de introductietermijn (één maand na ingaan van de huurovereenkomst) verstreken? Dan betaalt u eenmalig inschrijf- en administratiekosten van € 25.
- 4.4 Wilt u opnieuw lid worden van het abonnement nadat u dit eerder zelf had opgezegd? Dan betaalt u opnieuw inschrijf- en administratiekosten van € 25.
- 4.5 Verandert de naam waarop de huurovereenkomst staat doordat uw huishouden verandert? Dan kunt u zonder extra kosten deelnemen aan het onderhoudsabonnement.

Artikel 5 Verandert uw bijdrage?

- 5.1 Als uw bijdrage verandert, dan laten wij u dat binnen 30 dagen voordat de bijdrage vervalt weten. U ontvangt hierover een brief. Gaat u hiermee niet akkoord? Dan kunt u het abonnement per brief opzeggen. Zorgt u ervoor dat wij vóór de vervaldag die wij noemen uw brief ontvangen.

Artikel 6 Wat is de duur van het abonnement?

- 6.1 U gaat het onderhoudsabonnement in beginsel aan voor een jaar. Zonder tegenbericht verlengen wij uw abonnement ieder jaar automatisch. Wilt u het abonnement opzeggen? Dat kan het hele jaar door. Laat dit dan per brief aan ons weten. U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.
- 6.2 Wij kunnen het abonnement opzeggen als wij vinden dat u het abonnement misbruikt. Wij zullen schriftelijk opzeggen en hierbij een opzegtermijn van 30 dagen in acht nemen. Zeggen wij uw abonnement op? Dan kunt u tegen deze beslissing in beroep gaan bij de Geschillenadviescommissie.
- 6.3 Verandert dit reglement? Dan kunt u uw abonnement opzeggen. Dit doet u binnen 30 dagen nadat wij u op de hoogte brachten van de wijziging.
- 6.4 Zegt u de huur op? Dan vervalt uw abonnement automatisch bij het einde van de huur.
- 6.5 Zegt u uw onderhoudsabonnement op? Dan blijft u wel deelnemen aan het abonnement collectief huurdersonderhoud. Dat staat hier los van.

Artikel 7 Het reglement wijzigen

- 7.1 Wij kunnen dit reglement wijzigen. Hierover informeren wij u op tijd per brief.

Aldus vastgesteld te Wageningen, december 2014

email info@dewoningstichting.nl **internet** www.dewoningstichting.nl **telefoon** 0800-0317
adres Olympiaplein 26, Postbus 38, 6700 AA Wageningen **iban** NL79BNGH0285046624

