



“Buurt-
bemiddeling
gaat stap
voor stap
en niet sneller
of verder dan
u zelf wilt”

solidez

Heeft u een probleem of conflict met uw buren? Neem contact op via:

☎ 06 22 27 82 44

✉ buurtbemiddeling@solidez.nl

🌐 www.solidez.nl

Buurtbemiddeling is een samenwerking van Gemeente Wageningen, politie Wageningen, Woningstichting en Solidez.

Solidez is gehouden aan de AVG-privacywetgeving
Solidez is gehouden aan de Meldcode

solidez

BUURTBEMIDDELING

Wat is Buurtbemiddeling?

In elke woonwijk komt het voor: burenruzie. Of het nu gaat om harde muziek; een jankende hond; gedoe over een schutting of pesterijtjes. Irritaties beginnen vaak klein. Niet met elkaar praten kan maanden en soms jaren tussen burenen in staan. Het kan best lastig zijn om met elkaar in gesprek te komen. Lukt het niet of loopt het gesprek op niets uit? Neem zo snel mogelijk contact op met Buurtbemiddeling.

“Hoe eerder u aan de bel trekt, des te groter is de kans van slagen”

Onze vrijwillige bemiddelaars zijn getraind om advies te geven en te bemiddelen tussen burenen. Zij zijn onpartijdig, geven geen oordeel en

beslissen niet. Ze brengen burenen opnieuw met elkaar in gesprek. Aandacht, respect en vertrouwen zijn belangrijk in de gesprekken.

Hoe werkt het?

- Telefonisch gesprek over de situatie en de mogelijkheden
- Huisbezoek van twee buurtbemiddelaars
- Gesprek met uw burenen met behulp van buurtbemiddelaars
- Samen op zoek naar een oplossing die voor u beiden aanvaardbaar is
- Nazorg door contactmoment achteraf
- Deelname aan buurtbemiddeling is vrijwillig en gratis

Buurtbemiddeling helpt! De meeste aanvragen worden succesvol afgerond. Hoe eerder u aan de bel trekt, des te groter is de kans van slagen.

